

POLÍTICA DE CALIDAD E I+D+i DE IN-NOVA PROGRAMA DE INNOVACIÓN INTERNACIONAL S.L.U.

La Dirección de **IN-NOVA PROGRAMA DE INNOVACIÓN INTERNACIONAL S.L.U.**, es consciente de la relevancia que tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, proveedores, usuarios y administraciones, entre otras partes interesadas, así como la importancia de la innovación y de las actividades de I+D+i para alcanzar y mantener la competitividad empresarial. Por ello, apuesta por el futuro, promoviendo el desarrollo tecnológico e industrial, en comunicaciones avanzadas, ciberseguridad y ciberdefensa y vehículos no tripulados, para lograr productos y servicios innovadores, apoyando así el desarrollo económico y social en general. El alcance del sistema abarca tanto las áreas productivas de Ingeniería e I+D+i y Formación, como las orientadas a servicios, como las acciones de Consultoría.

Este compromiso se refuerza con la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Gestión de la I+D+i basado en los requisitos que establecen las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015**, y **UNE 166002:2014**. Este sistema se ha estructurado en torno a esta política de calidad e I+D+i, con ciertos compromisos empresariales, basándose en los siguientes principios:

- Creer en el desarrollo profesional de nuestros trabajadores, ya que las personas constituyen el recurso más importante, estando en el principio y el fin de todo aquello que hacemos y representamos, promocionándoles a crecer dentro de IN-NOVA, en base a los intereses personales y profesionales, capacitación recibida, y actitudes y aptitudes mostradas en su trayectoria dentro de la empresa.
- Compromiso de cumplir con los requisitos de las normas de referencia y de mejora continua para la eficacia del Sistema de Gestión Integrado.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del Sistema Integrado de Gestión, mejorando de forma continua la estrategia de la empresa y con ello las relaciones con los clientes.
- La calidad y la gestión de la I+D+i son elementos estratégicos para el funcionamiento de la empresa, siendo responsabilidad de todas las personas y departamentos de ésta.
- Crear el ambiente de trabajo apropiado para que el personal se involucre en la consecución de los objetivos de la organización.
- Comprender las necesidades de nuestros clientes, proveedores, usuarios y administraciones, entre otras partes interesadas, para satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por cumplir sus expectativas.
- Fomentar la información y comunicación, sobre los valores de nuestro Sistema Integrado de Gestión, a los proveedores y subcontratistas.
- Comunicar los compromisos adquiridos con la calidad y la I+D+i a todos los empleados y a cualquier parte interesada que lo requiera.
- Convertir a la empresa en una organización innovadora de referencia dentro del sector del desarrollo de nuevas tecnologías, manteniendo y aumentando el esfuerzo destinado a la investigación, desarrollo e innovación como pilar básico de nuestra organización.
- Detectar y anticipar las necesidades de los clientes y disponer de una rápida capacidad de respuesta, manteniendo en todo momento la calidad del servicio.
- Evidenciar ante las Administraciones Públicas y restantes partes interesadas la consecución y transparencia de las actividades de I+D+i realizadas, y su adecuación en orden a obtener las ayudas públicas y deducciones fiscales que se encuentren vigentes.
- Sistematizar – en la medida de lo posible - los proyectos de I+D+i, y mejorar su gestión, identificando riesgos, estableciendo objetivos y procedimientos que ayuden a controlar la consecución de los resultados previstos, los recursos asociados a su ejecución, los plazos de realización, y los niveles de calidad preestablecidos.
- Potenciar la política de protección y explotación de los resultados obtenidos.
- Potenciar y mejorar las colaboraciones con universidades y mundo académico en general mediante el establecimiento de convenios o cátedras de cooperación en pro de la cultura innovadora.
- Reforzar las bases científicas y tecnológicas para mantenerse a la vanguardia de la innovación a nivel internacional y en nuestro sector.
- Fomentar la internacionalización de las actividades para la mejora de la posición de In-Nova en los sectores estratégicos en los que tiene influencia.
- Favorecer las relaciones con los organismos públicos o de derecho público que sean potenciadores en materia de innovación tanto a nivel nacional como internacional, de manera que se refuerce la imagen de In-Nova en el ámbito de la I+D+i.
- Contar con herramientas de Vigilancia Tecnológica que nos permita tener una visión lo más acertada posible de nuestro entorno para minimizar el riesgo en la toma de decisiones.
- Fomentar la creatividad como una base imprescindible para distinguimos y ser reconocidos ante nuestros clientes y otras partes interesadas.

La Dirección ha establecido los mecanismos necesarios para que la Política de Calidad e I+D+i sea conocida, entendida, y llevada a la práctica por todos los niveles de la organización.

Agosto, 2018



in-nova
PROGRAMA DE INNOVACIÓN INTERNACIONAL S.L.U.
Calle de Toledo nº 132, 4.º planta
45007 Toledo, España

Samuel Álvarez
Director General